



START UP *Graphic Design*

CONDITIONS GÉNÉRALES
POUR LES SERVICES PROPOSÉS PAR START UP GRAPHIC DESIGN

1. INTRODUCTION

Les présentes conditions générales de vente règlent les droits et les devoirs réciproques entre Mlle Susuri et ses clients. Les devis et présente conditions générales font office de contrat.

2. CONTRATS : DÉBUT, DURÉE, FIN

Les engagements contractuels débutent au moment de la signature du devis et l'acceptation de ses conditions générales. La durée d'un contrat est de 6 mois, à partir de la date de signature, sauf indication contraire dans le contrat individuel. Dans le cas où le rendu ne peut pas être fait à temps, suite à des délais de réponse de la part du client trop élevés (plus de 10 jours), Mlle Sarah Susuri s'accordera un délai supplémentaire (entre 3 et 6 mois). La facture devra tout de même être réglée dans les délais prévus par le devis initial. Les contrats concernant les abonnements de gestion des réseaux sociaux sont renouvelables tacitement, d'année en année. Le délai de résiliation d'un contrat est de 1 mois avant son échéance. Une rupture de contrat de la part du client est toutefois possible en cas d'interruption prolongée des services ou de non respect du devis de la part de Mlle Sarah Susuri, sauf indication contraire dans le contrat individuel/devis.

3. TARIFS

Tous les prix indiqués sont entendus en francs suisses (CHF), TVA exclue, sauf indication contraire dans le devis. Sauf indication contraire, les prix ne comprennent ni la livraison, ni l'installation, ni la formation sur l'utilisation des services et la mise en service. Sauf accord particulier, les prestations supplémentaires sont facturées au tarif de CHF 50.-/heure. Au moment de la facturation, Mlle. Susuri se réserve la possibilité d'adapter le prix des travaux à raison de plus ou moins 10% par rapport aux offres et devis signés, en fonction des heures de travail effectives.

4. FACTURATION, PAIEMENTS

Les réclamations par rapport aux factures doivent être faites dans un délai de 10 jours après réception, après quoi le montant est considéré comme dû. Pour les montants dès CHF 500.-, une avance de 50% est facturée au moment de la signature du devis et payable dans les 15 jours, sans quoi le projet ne débutera pas. Les prestations de service liées aux formations sont facturables à 100% dès la signature du contrat et sont payables d'avance, sauf indication contraire dans le contrat individuel. Les prestations de service liées à un abonnement mensuel sont payables à la fin du mois et dans un délai de 30 jours. Si l'abonnement n'est pas réglé dans les 90 jours, la prestation est suspendue mais l'abonnement continuera d'être facturé.

5. PRESTATIONS DE TIERS

Les prestations de tiers sont facturées par Mlle Sarah Susuri au client.

6. SERVICES DE MAINTENANCE ET DÉPANNAGE

Toutes prestations ne figurant pas dans le devis initiale sont considérées comme prestations supplémentaires et seront donc facturé au client. Sauf conditions particulières stipulées par le devis, le temps de réaction maximum est de 24h heures durant les jours ouvrables, entre 8h00 et 17h00. En dehors de ces périodes, ces temps de réaction ne sont pas garantis. Les heures de travail durant les jours ouvrables, de 21h00 à 08h00 sont comptabilisées à 150%. Le week-end, c.à.d. du vendredi soir à 21h00 au lundi matin à 08h00, ainsi que durant les jours fériés, les heures de travail sont comptabilisées à 150%.

7. PROJETS CLIENTS

Est considéré comme « projet client » tout ensemble d'activité délimité par un début et une fin, correspondant à une charge de travail supérieure ou égale à 4h00, commandé à Mlle. Susuri par le client (en principe sur la base d'un devis et des présente conditions générales) et placé entièrement sous la responsabilité de Mlle. Susuri.

Dans tout « projet client », le client s'engage à collaborer activement avec Mlle. Susuri, à suivre les instructions, à transmettre tout le matériel et les informations nécessaires à la réalisation du projet (par exemple charte graphique, photos, contenu...). En cas de non réponse prolongée du client (plus d'un mois), Mlle Susuri est en droit de facturer l'ensemble des prestations commandées et de repousser le délais de livraison.

Il arrive que les résultats des prestations de Mlle Susuri soient soumis à certaines contraintes, notamment techniques, dans quel cas, il est recommandé que le seuil de précision soit déterminé en commun accord.

Lors de projet concernant des sites internet, un document annexe nommé «Demande du client» sera rempli avec toutes les demandes (nombre de menus, hébergement, e-commerce, design). Ce document sera signé par le client et approuvé par Mlle Sarah Susuri. Toutes demandes ne se trouvant pas dans le document «Demande du client» seront considérées comme prestations supplémentaires et par ce fait, facturées en plus au client.

8. CONFIDENTIALITÉ

Mlle. Susuri effectue ses mandats dans la plus stricte confidentialité. Elle se réserve toutefois le droit de montrer la prestation réalisée, en référence.

9. DÉPLACEMENTS ET FRAIS DIVERS

Les déplacements de plus 50 km du lieu de domicile de Mlle Sarah Susuri sont facturés 0.70/km. D'autres frais inhérents au travail réalisé peuvent être facturés sur la base de justificatifs.

10. MISE À JOUR DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Mlle. Susuri se réserve le droit de mettre à jour en tout temps les présentes conditions générales.

Ces dernières sont accessibles sur le site Internet de l'entreprise. Sans manifestation du client dans un délai de 3 mois, les présentes conditions sont considérées comme approuvées. La date d'entrée en vigueur des présentes conditions générales est le 1er mai 2022.

11. DISPONIBILITÉ DES SERVICES

Mlle. Susuri s'engage à mettre tout en œuvre pour assurer une disponibilité et une qualité irréprochables de ses services. Toutefois, des interruptions de prestations liées à des problèmes techniques éventuels ne donnent droit à aucun dédommagement du client.

12. DISPOSITIONS FINALES

En cas de litige, le for juridique est Payerne. Des dérogations à ces présentes conditions générales doivent être expressément stipulées dans le cadre du contrat.

